



Rif: PROFILO45.DOCX

Gennaio 2023

Testing & technical support engineer

Obiettivo della presente è la ricerca di una persona che si occupi della validazione di applicativi FW e SW e del supporto tecnico ai clienti. La sua collocazione sarà all'interno del gruppo di Validazione, coordinato dal Team Leader del Validation Team (attualmente è composto da 2 ingegneri), e si interfacerà prevalentemente con il team di sviluppo Software (attualmente è composto da 12 progettisti), con il reparto Commerciale e con i clienti.

Motivo: Sostituzione.

Caratteristiche della posizione

- Il candidato verrà inserito all'interno del gruppo di Validazione (attualmente composto da due persone), che si occupa anche del supporto tecnico ai clienti.
- I suoi obiettivi saranno definiti con il Team Leader del Validation Team (Ing. Sampaoli).
- I suoi compiti saranno:
 - stesura ed esecuzione di test (a valle dell'analisi delle specifiche di applicazione) per la verifica delle funzionalità del sistema, in accordo con il Sistema Qualità e nuove metodologie di validazione che saranno introdotte.
 - documentazione dei risultati (validation files) e gestione delle anomalie
 - Supporto tecnico ai Clienti, recepimento e gestione delle richieste di ampliamenti, documentazione, in costante contatto con il team di sviluppo software, Commerciale, Qualità.
 - Scrittura di manuali tecnici in italiano o inglese per le applicazioni sviluppate da PE, in costante contatto con il team di sviluppo software, Commerciale, Qualità.

E' comunque richiesta, e sarà incentivata nel tempo, la capacità di adattamento alle mutevoli richieste provenienti dal team di sviluppo e/o dal Commerciale/Clienti.

Parteciperà alle verifiche periodiche insieme al Team di Sviluppo Software e Hardware; avrà contatti con i Clienti per la gestione dei piani di validazione e della reportistica finale.

Profilo richiesto

- Istruzione:
 - Laurea triennale/quinquennale in Elettronica/Informatica;
- Esperienza:
 - Da neolaureato a max 2 anni di esperienza
- Punto di vista tecnico
 - capacità di scrivere e recepire specifiche tecniche;
 - Buona conoscenza della lingua parlata inglese, ottima scritta.
 - conoscenze informatiche di base, mirate a sapere utilizzare tutti gli strumenti necessari alla validazione ed inoltre sapere comprendere e fornire correttamente i feedback dalla validazione al team di sviluppo software;
 - conoscenze elettroniche di base, mirate a sapere utilizzare tutti gli strumenti necessari alla validazione ed inoltre sapere comprendere e fornire correttamente i feedback dalla validazione al team di sviluppo HW;
- Punto di vista umano
 - disponibile, fortemente motivato;
 - ordinato, metodico e orientato alla qualità: comprendere lo spirito delle procedure interne ed eseguirle senza sforzo, contribuendo successivamente a migliorarle;



- forte propensione al contatto con il cliente
 - capacità di rapporti interpersonali; attitudine a lavorare in team, coordinandosi con le persone all'interno dell'azienda;
 - capacità di seguire più progetti contemporaneamente sotto il coordinamento del Responsabile, capacità di lavorare in modo efficace sotto pressione e rispettare le scadenze;
 - deve integrarsi in una struttura esistente valorizzando l'esperienza pregressa dell'azienda (sia progettuale che organizzativa) accettando quanto già presente in azienda, per migliorarlo successivamente con il proprio contributo;
 - dotato di spirito critico (capacità di vedere i punti deboli di una soluzione) e di mentalità positiva;
 - disponibile ad effettuare trasferte in Italia o all'Estero, comunque sporadiche;
 - disponibile (saltuariamente) anche ad orari intensi in occasione di scadenze.
-
- Sede di lavoro: sede dell'azienda, uscita autostrada Firenze Impruneta.
 - Orario di lavoro: 9-13, 14-18, Lunedì-Venerdì.
 - Prospettive: crescita professionale come validation engineer, con competenze in molte diverse applicazioni; inserimento in un'azienda dinamica, in crescita.
 - Inquadramento in azienda metalmeccanica, adeguato al profilo professionale, eventualmente con un iniziale tirocinio.